

দেবে এবং ঋণ চুক্তির অধীনে আমরা গ্রাহকের জামানত আমাদের অধিনস্থ রাখবো যতদিন না বকেয়া রাশি আমরা উসুল করছি।

সাধারণ ভবিষ্যতের সংস্থান

- আমরা ঋণ চুক্তির বহির্ভূত গ্রাহকের অন্য কোনো বাপের এ হস্তক্ষেপ করবোনা যদি সেটা কোনো নুতুন তথ্য সংযুক্ত হয় যেটির পূর্বে বিবরণ গ্রাহক প্রদান করেনি এবং সেটি আমাদের নজরে এসেছে। তৎসঙ্গেও এটি কখনোই নোই যে আমাদের আদায়ের অধিকার এবং প্রয়োগকারী আইন পাশাপাশি মনোনীত ব্যক্তি নিয়োজিত করতে পারি প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে এই সব গারোকে প্রতিশ্রুতি বাধ্য থাকবে।
- কোনো ক্ষেত্রে যদি ঋণ গ্রহীতা গৃহীত রাশির অন্য ঋণ খাতে হস্তান্তরের অনুরোধ করে সেই ক্ষেত্রে এমদের অনুমতি, নিষেধ আঞ্জা থাকে আমরা গ্রাহক কে অনুরোধ প্রাপ্তির ২১ দিনের মধ্যে লিখিত জানাবো। এইরূপ হস্তান্তর স্বচ্ছ ভাবে চুক্তির নিয়মাবলী অনুসারে হবে।
- আমাদের আদায়ের নীতির ভিত্তি সর্বদা শালীনতা, স্বচ্ছ আচরণ এবং গ্রাহকে রাজি করানোর উওপর থাকবে।
- আমাদের ভারপ্রাপ্ত আধিকারিক এর কার্যে যদি কোনো বিচ্যুতি ঘটে তা আলোচনা সাপেক্ষে এবং উচ্ছা পর্যায়ে আমাদের অভিযোগ প্রতিবিধান পদ্ধতিতে সমাধান করা হবে।
- আমরা নির্দিষ্ট সময় অন্তর পরিচালন পর্ষদএর বিভিন্ন স্বতন্ত্র ন্যায্য অভ্যাস এবং অভিযোগ প্রতিবিধান পদ্ধতি কার্য কুশলতা প্রতিপালন সঠিক হচ্ছে কিনা পরীক্ষা করবো।

ভবিষ্যতের সহায়তা কেন্দ্র

ন্যায্য অভ্যাস সম্বন্ধীয় যে কোনো অভিজিযোগ ও তথ্য জানার জানিয়ে নিম্ন লিখিত ঠিকানায় যোগাযোগ করুন -

প্রতিপালন কর্মকর্তা
জন দিয়ার ফিন্যান্সিয়াল ইন্ডিয়া প্রাইভেট লিমিটেড
টাওয়ার ১৫, লেভেল ২
সাইবার সিটি, মাগারপাতা সিটি
হাদাপসার, পুনে - ৪ ১ ১ ০ ১ ৩