

વાજબી પ્રથા સંહિતા

જોન ડીયર ફાઇનાન્સિયલ ઇન્ડિયા પ્રાઇવેટ લિમિટેડ (“અમે” , “અમે” અને “અમારા”) નીચે જાણવેલ મુજબાના વાજબી પ્રથા સંહિતા સ્વીકારીએ છીએ.

આ વાજબી પ્રથા સંહિતા નીચે જાણવેલ કાર્યોમા લાગુ પડે છે:

- લોન માટેની અરજીઓ અને તેની પ્રક્રિયા માટે
- લોન મૂલ્યાંકન અને શરતો / શરતો
- લોન ચૂકવણી નયમો/શરતોમાં કોઈ ફેરફાર સહિત
- લોન ચૂકવણી પછીની/ પછીને દેખરેખ
- સામાન્ય જોગવાઈઓ.

૧ લોન માટેની અરજીઓ અને તેની પ્રક્રિયા

- તમામ પ્રકારના વ્યવહાર સ્થાનિક ભાષામાં અથવા ણ લેનારા સમજી શકે તે કરવાના રહેશે.
- લોન અરજી ફોર્મમાં જરૂરી માહિતી શામેલ હશે જે લેનારાના હિતને અસર કરે છે, જેથી અન્ય નોન બેંકિંગ ફાઇનાન્સ કંપનીઓ દ્વારા આપવામાં આવતી શરતો અને શરતો સાથે અર્થપૂર્ણ તુલના કરવામાં આવે અને ણ લેનારા દ્વારા જાણકાર નિર્ણય લઈ શકાય. લોન અરજી ફોર્મ, અરજી ફોર્મ સાથે સબમિટ કરવા માટે જરૂરી દસ્તાવેજો પણ સૂચવી શકે છે.
- અમે પૂર્ણ થયેલ અરજી ફોર્મની પ્રાપ્તિની સ્વીકૃતિ આપીશું અને લોન અરજીનો ણ લેનારાને નિકાલ કરવામાં આવશે તેવા અંદાજિત સમયમર્યાદા પ્રદાન કરીશું.

૨ લોન મૂલ્યાંકન અને નિયમઓ / શરતો

- અમે letter ણ લેનારાને સ્થાનિક ભાષાની ભાષામાં અથવા letter ણ લેનારા દ્વારા મંજૂરી પત્ર દ્વારા સમજાયેલી કોઈ ભાષામાં લેખિતમાં અભિવ્યક્ત કરવાનો પ્રયત્ન કરીશું અથવા અન્યથા, વ્યાજ અને પદ્ધતિના વાર્ષિક દર સહિતના નિયમો અને શરતો સાથે માન્ય કરાયેલી લોનની રકમ તેની અરજી કરવાની, અને લેનારા દ્વારા આ નિયમો અને શરતોની સ્વીકૃતિને અમારા રેકોર્ડ્સમાં રાખવી. અમે લોન કરારમાં બોલ્ડમાં મોડા ચુકવણી માટે લેવામાં આવેલા દંડકીય વ્યાજનો ઉલ્લેખ કરીશું.
- બધા લેનારાઓને લોન મંજૂરી આપતી વખતે, બધા સંબંધિત બંધારોની નકલ સાથે, લેનારા દ્વારા પ્રાધાન્ય રૂપે, સ્થાનિક ભાષામાં સમજાયેલી, લોન કરારની એક નકલ અમે પ્રદાન કરીશું.

૩ લોનનું વિતરણ તેમા નિયમો અને શરતોમાં ફેરફાર સાથે

- ખાતાના વિશિષ્ટ ફેરફારોના કિસ્સામાં, લેનારાને વ્યક્તિગત રૂપે વિતરણ સમયપત્રક, વ્યાજ દર, સર્વિસ ચાર્જ, પૂર્વ ચુકવણી ચાર્જ અને અન્ય ચાર્જ / વસૂલવા સહિતના નિયમો અને શરતોમાં કોઈપણ ફેરફારની લેનારા દ્વારા સમજાયેલી રૂપે, અમે સ્થાનિક ભાષામાં લેનારાને સૂચિત કરીશું. અને સમયે સમયે જાહેર સૂચના દ્વારા / અમારી વેબસાઇટ દ્વારા અન્યના કિસ્સામાં.

- અમે સંભવિત વ્યાજ દર અને ચાર્જ / વસૂલાતમાં ફેરફાર કરીશું.
- અમે લોન કરારની શરતો અને શરતો અનુસાર લોન કરાર હેઠળ યુકવણી અથવા પ્રદર્શનને યાદ / વેગ આપવાનું નક્કી કરીશું.
- તમામ લેણાંની યુકવણી અને loanની બાકી રકમની વસૂલાત પર અમે સિક્યોરિટીઝ મુક્ત કરીશું, જે અન્ય દાવાઓને ધ્યાનમાં રાખીને અમે લેનારા સામે હોઈ શકે છે અને અમે અન્ય કોઈપણ દાવાઓ અને જે શરતો હેઠળ આપણને હકદાર છે તેની લેનારાને નોટિસ આપીશું. સંબંધિત દાવાની યુકવણી / સમાધાન થાય ત્યાં સુધી સિક્યોરિટીઝ જાળવી રાખવી.

રજિસ્ટર્ડ ઓફિસ: ટાવર XIV, સાયબર સિટી, મગરપટ્ટા સિટી, હડપસર, પુણે-૪૧૧૦૧૩. ભારત.
ફોન: + ૯૧ (૨૦) ૬૬૪૨૫૦૦૦, ફેક્સ: +૯૧ (૨૦) ૬૬૪૨૫૦૦૧ વેબ સાઇટ: www.deere.co.in

૪ સામાન્ય જોગવાઈઓ

- લોન કરારની શરતો અને શરતોમાં પૂરા પાડવામાં આવેલ ઉદ્દેશો સિવાય લેનારાની બાબતમાં અમે દખલ કરીશું નહીં (જ્યાં સુધી નવી માહિતી અગાઉ ંણદાતા દ્વારા જાહેર કરવામાં ન આવે, અમારા ધ્યાનમાં ન આવે ત્યાં સુધી). જો કે, આનો અર્થ એ નથી કે કાયદા હેઠળ સલામતીની પુનપ્રાપ્તિ અને તેના અમલીકરણના અધિકાર તેમજ નામાંકિત ડિરેક્ટરની નિમણૂક, જ્યાં જરૂરી હોય, આ પ્રતિબદ્ધતાથી પ્રભાવિત થાય છે.
- ણ ઉધાર લેનારાના સ્થાનાંતરણ માટે કોઈ લેનારાની વિનંતીની પ્રાપ્તિના કિસ્સામાં, સંમતિ અથવા અન્યથા એટલે કે, આપણો વાંધો, જો કોઈ હોય તો, કોઈપણ વિનંતીની પ્રાપ્તિની તારીખથી ૨૧ દિવસની અંદર લેનારાને જાણ કરવામાં આવશે. કાયદાની સુસંગતતામાં આવા ટ્રાન્સફર પારદર્શક કરારની શરતો અનુસાર થશે.
- અમારી સંગ્રહ નીતિ સૌજન્ય, ન્યાયી સારવાર અને સમજાવટ પર બનાવવામાં આવશે.
- લોનની પુન પ્રાપ્તિની બાબતમાં, અમે કોઈ પરેશાનીનો ઉપાય કરીશું નહીં - જેમ કે વિચિત્ર કલાકોમાં ંણ લેનારાઓને સતત ત્રાસ આપવો, લોનની પુન પ્રાપ્તિ માટે સ્નાયુ શક્તિનો ઉપયોગ વગેરે.
- ગ્રાહકો સાથે યોગ્ય રીતે વ્યવહાર કરવા અમે અમારા સ્ટાફને તાલીમ આપીશું.
- અમારા કાર્યકર્તાઓના નિર્ણયોથી ઉદ્ભવતા વિવાદો ઓછામાં ઓછા આગલા ઉચ્ચ સ્તર પર અને અમારી ફરિયાદ નિવારણ પદ્ધતિ અનુસાર સુનાવણી અને નિકાલ કરવામાં આવશે.
- અમે મેનેજમેન્ટના વિવિધ સ્તરે આ ફેર પ્રેક્ટિસ કોડના પાલન અને ફરિયાદના નિવારણ મિકેનિઝમની કામગીરીની સમયાંતરે સમીક્ષાઓ કરીશું.

૫ વધારે સહાયતા

- આ વાજબી પ્રથા સંહિતા અને ફરિયાદ નિવારણ પદ્ધતિ આંગે ના કોઈ પન જાતના પ્રશ્નો અને ચિંતાઓ નીચે મુજબ આપી શકાય છે
પાલન અધિકારી
જોન ડીયર ફાઇનાન્સિયલ ઇન્ડિયા પ્રાઇવેટ લિમિટેડ
ટાવર XV, સ્તર 2, સાયબર સિટી, મગરપટ્ટા શહેર, હડપસર, પુણે - ૪૧૧૦૧૩