



## निष्पक्ष आचरण संहिता

जॉन डीयर फाइनेंशियल इंडिया प्राइवेट लिमिटेड ("हम", "हम" और "हमारे") निम्नलिखित निष्पक्ष आचरण संहिता को अपनाते हैं।

निष्पक्ष आचरण संहिता निम्नलिखित क्षेत्रों पर लागू होता है:

- ऋण और उनके प्रसंस्करण के लिए आवेदन
- ऋण मूल्यांकन और नियम / शर्तें
- नियमों और शर्तों में परिवर्तन सहित ऋणों का संवितरण
- पोस्ट संवितरण पर्यवेक्षण
- सामान्य प्रावधान

### I. ऋण और उनके प्रसंस्करण के लिए आवेदन

- उधारकर्ता के सभी संचार मौखिक भाषा या एक भाषा में होंगे जैसा कि उधारकर्ता द्वारा समझा जाता है।
- ऋण आवेदन पत्र में आवश्यक जानकारी शामिल होगी जो उधारकर्ता के हित को प्रभावित करती है, ताकि अन्य गैर बैंकिंग वित्त कंपनियों द्वारा दिए गए नियमों और शर्तों के साथ एक सार्थक तुलना की जा सके और उधारकर्ता द्वारा सूचित निर्णय लिया जा सके। ऋण आवेदन पत्र आवेदन पत्र के साथ प्रस्तुत किए जाने वाले आवश्यक दस्तावेजों को भी इंगित कर सकता है।
- हम भरे हुए आवेदन फॉर्मों की प्राप्ति को स्वीकार करेंगे और एक अनुमानित समय सीमा प्रदान करेंगे, जिसके भीतर ऋण आवेदनकर्ता को उधारकर्ता को निपटाया जाएगा।

### II. ऋण मूल्यांकन और नियम / शर्तें

- हम उधारकर्ता को लिखित भाषा या किसी भाषा में लिखित रूप में यह बताना चाहेंगे कि उधारकर्ता द्वारा स्वीकृत पत्र के माध्यम से समझा जाए या अन्यथा, ब्याज और विधि की वार्षिक दर सहित नियमों और शर्तों के साथ स्वीकृत ऋण की राशि उसके आवेदन के बारे में, और हमारे नियमों में इन नियमों और शर्तों की स्वीकृति हमारे रिकॉर्ड में रखें। हम ऋण समझौते में बोल्ल चुकौती के लिए लगाए गए दंड ब्याज का उल्लेख करेंगे।
- हम ऋण समझौते की एक प्रति प्रदान करेंगे, अधिमानतः भाषा में जैसा कि उधारकर्ता द्वारा समझा गया है, सभी उधारकर्ताओं को ऋण की मंजूरी के समय सभी प्रासंगिक बाड़ों की एक प्रति के साथ।

### III. नियमों और शर्तों में परिवर्तन सहित ऋणों का वितरण

- हम ऋणात्मक भाषा में उधारकर्ता को सूचित करेंगे, जैसा कि संवितरण अनुसूची, ब्याज दरों, सेवा शुल्क, पूर्व भुगतान शुल्क और अन्य शुल्कों / शुल्क सहित किसी भी नियम और शर्तों में किसी भी परिवर्तन के उधारकर्ता द्वारा खाता विशिष्ट परिवर्तनों के मामले में उधारकर्ताओं को व्यक्तिगत रूप से समझा जाएगा। और सार्वजनिक नोटिस / हमारी वेबसाइट द्वारा समय-समय पर दूसरों के मामले में।
- हम ब्याज दरों और शुल्कों / दरों में संभावित रूप से बदलाव करेंगे।
- हम ऋण समझौते के नियमों और शर्तों के अनुसार ऋण समझौते के तहत भुगतान या प्रदर्शन को वापस लाने / तेज करने का निर्णय लेंगे।
- हम सभी बकाया राशि के पुनर्भुगतान और ऋण की बकाया राशि की वसूली पर प्रतिभूतियां जारी करेंगे, किसी भी अन्य दावों के अधीन जो हम उधारकर्ता के खिलाफ हो सकते हैं और हम उधारकर्ता को किसी अन्य दावों और उन शर्तों के तहत नोटिस देंगे जिनके हम हकदार हैं जब तक संबंधित दावे का भुगतान / निपटान नहीं किया जाता है, तब तक प्रतिभूतियों को बनाए रखना।

पंजीकृत कार्यालय: टॉवर XIV, साइबर सिटी, मगरपट्टा शहर, हडपसर, पुणे 411 013. भारत  
दूरभाष: + 91 (20) 66425000, फैक्स: + 91 (20) 66425001 वेबसाइट: [www.deere.co.in](http://www.deere.co.in)

### IV. सामान्य प्रावधान

- हम ऋण समझौते के नियमों और शर्तों में दिए गए उद्देश्यों को छोड़कर उधारकर्ताओं के मामलों में हस्तक्षेप नहीं करेंगे (जब तक कि नई जानकारी पहले उधारकर्ता द्वारा खुलासा नहीं की जाती है, हमारे ध्यान में आया है)। हालांकि, इसका मतलब यह नहीं है कि कानून के तहत सुरक्षा और वसूली और प्रवर्तन के हमारे अधिकार के साथ-साथ नामित निदेशकों की नियुक्ति, जहां आवश्यक हो, इस प्रतिबद्धता से प्रभावित होती है।



- उधार लेने वाले खाते के हस्तांतरण के लिए उधारकर्ता से अनुरोध प्राप्त होने की स्थिति में, सहमति या अन्यथा - यानी, हमारी आपत्ति, यदि कोई हो, किसी भी अनुरोध की प्राप्ति की तारीख से 21 दिनों के भीतर उधारकर्ता को सूचित किया जाएगा। इस तरह के हस्तांतरण कानून के अनुरूप सामंजस्यपूर्ण पारदर्शी शर्तों के अनुसार होंगे।
- हमारी संग्रह नीति शिष्टाचार, उचित व्यवहार और अनुनय पर बनाई जाएगी।
- ऋणों की वसूली के मामले में, हम किसी भी उत्पीड़न का सहारा नहीं लेंगे - जैसे कि लगातार उधारकर्ताओं को विषम समय में परेशान करना, ऋण की वसूली के लिए मांसपेशियों की शक्ति का उपयोग करना, आदि।
- हम अपने कर्मचारियों को उचित तरीके से ग्राहकों से निपटने के लिए प्रशिक्षित करेंगे।
- हमारे पदाधिकारियों के निर्णयों से उत्पन्न विवादों को कम से कम अगले उच्च स्तर पर और हमारी शिकायत निवारण तंत्र के अनुसार सुना और निपटाया जाएगा।
- हम इस फेयर प्रैक्टिस कोड के अनुपालन और प्रबंधन के विभिन्न स्तरों पर शिकायत के निवारण तंत्र के कामकाज की समय-समय पर समीक्षा करेंगे।

**v. आगे की सहायता**

- फेयर प्रैक्टिस कोड के बारे में किसी भी प्रश्न या चिंता को संबोधित किया जा सकता है  
अनुपालन अधिकारी  
जॉन डीयर फाइनेंशियल इंडिया प्राइवेट लिमिटेड  
टॉवर XV, स्तर 2, साइबर सिटी, मगरपट्टा सिटी,  
हडपसर, पुणे 411 013