

फेअर प्रॅक्टिस कोड

जॉन डीअर फायनान्शियल इंडिया प्रायव्हेट लिमिटेड ("आम्ही" , "आम्ही" आणि "आमचे") खालील फेअर प्रॅक्टिस कोड स्वीकारतो.

फेअर प्रॅक्टिस कोड पुढील भागात लागू आहे:

- कर्ज आणि त्यांच्या प्रक्रियेसाठी अर्ज
- कर्जाचे मूल्यांकन व अटी / शर्ती
- अटी व शर्तीमधील बदलांसह कर्जाचे वितरण
- वितरण पर्यवेक्षण
- सर्वसाधारण तरतुदी

I. कर्ज आणि त्यांच्या प्रक्रियेसाठी अर्ज

- कर्जदारास सर्व संप्रेषणे स्थानिक भाषा किंवा कर्जदाराद्वारे समजल्या जाणाऱ्या भाषेत असतील.
- कर्जाच्या अर्जामध्ये आवश्यक माहिती असेल जी कर्जदाराच्या हितावर परिणाम करते, जेणेकरून इतर नॉन-बँकिंग फायनान्स कंपन्यांकडून देण्यात आलेल्या अटी व शर्तीची अर्थपूर्ण तुलना करता येईल आणि कर्जदाराद्वारे माहितीचा निर्णय घेता येईल. कर्जाच्या अर्जामध्ये अर्ज भरण्यासाठी आवश्यक असलेली कागदपत्रे देखील दर्शविली जाऊ शकतात.
- आम्ही अर्ज भरल्याची पूर्तता स्वीकारू आणि अंदाजे मुदत देऊ, ज्यामध्ये कर्ज अर्जदाराला दिले जाईल.

II कर्ज मूल्यांकन आणि अटी / शर्ती

- आम्ही स्थानिक / स्थानिक भाषेत किंवा कर्ज घेणाऱ्याला मंजूरीच्या पत्राद्वारे समजल्या जाणाऱ्या भाषेमध्ये किंवा अन्यथा, वार्षिक व्याज दर आणि पध्दतीसह अटी व शर्तीसह मंजूर केलेल्या कर्जाची रक्कम लेखी लिहिण्याचा प्रयत्न करू. त्याचा अर्ज करणे आणि कर्जदाराने या अटी व शर्तीची स्वीकृती आमच्या नोंदीमध्ये ठेवा. आम्ही कर्ज करारामध्ये ठळकपणे उशीरा परतफेड करण्यासाठी आकारलेल्या दंड व्याजाचा उल्लेख करू.
- आम्ही कर्ज घेणाऱ्याला कर्ज घेण्याच्या वेळेस सर्व संबंधित बाजूंची प्रत आणि कर्जदाराने समजून घेतल्याप्रमाणे प्राथमिक भाषेमध्ये कर्ज कराराची एक प्रत देऊ.

III अटी व शर्तीमधील बदलांसह कर्जाचे वितरण

- खात्याच्या विशिष्ट बदलांच्या बाबतीत आम्ही कर्ज घेणाऱ्याला वैयक्तिकरित्या वितरणाचे वेळापत्रक, व्याज दर, सेवा शुल्क, प्रीपेमेंट चार्जस आणि इतर शुल्क / आकारणीसह अटी व शर्तीमध्ये बदल केल्याबद्दल समजावून घेतल्याप्रमाणे आम्ही स्थानिक भाषेतील कर्जदारांना सूचित करू. आणि वेळोवेळी सार्वजनिक सूचना / आमच्या वेबसाइटद्वारे इतरांच्या बाबतीत.
- आम्ही संभाव्य व्याज दर आणि शुल्क / आकारात बदल करू.
- आम्ही कर्ज कराराच्या अटी व शर्तीच्या अनुषंगाने कर्जाच्या करारानुसार पेमेंट किंवा कामगिरीची आठवण / गती वाढविण्याचा निर्णय घेऊ.

- आम्ही सर्व थकबाकीची परतफेड आणि कर्जाच्या थकित रकमेच्या पूर्ततेवर सिक्युरिटीज जाहीर करू, आम्ही कर्जदाराच्या विरोधात असलेल्या इतर कोणत्याही दाव्यांच्या अधीन राहू आणि आम्ही इतर कोणत्याही दाव्यांची आणि ज्या अटीअंतर्गत आम्ही पात्र आहोत त्याबद्दल कर्जदारास नोटीस देऊ. संबंधित दाव्याची पूर्तता / सेटलमेंट होईपर्यंत सिक्युरिटीज टिकवून ठेवणे.

नोंदणीकृत कार्यालय: टॉवर चौदावा, सायबर सिटी, मगरपट्टा सिटी, हडपसर, पुणे 411 013. भारत.
दूरध्वनी: + 91 (20) 66425000, फॅक्स: + 91 (20) 66425001 वेबसाइट: www.deere.co.in

IV सामान्य तरतुदी

- कर्ज कराराच्या अटी व शर्तीमध्ये दिलेल्या उद्दीष्टांशिवाय आम्ही कर्जदाराच्या कार्यात हस्तक्षेप करू शकणार नाही (जोपर्यंत कर्जदाराने पूर्वी न उघड केलेली नवीन माहिती आमच्या लक्षात आली नाही). तथापि, याचा अर्थ असा होत नाही की कायद्याच्या अधीन असलेल्या सुरक्षिततेच्या पुनर्प्राप्तीच्या अंमलबजावणी तसेच नामनिर्देशित संचालकांच्या नियुक्तीची आवश्यकता असल्यास या बांधिलकीचा परिणाम होतो.
- कर्ज घेणाऱ्याकडून खात्याच्या हस्तांतरणासाठी विनंती प्राप्त झाल्यास, संमती किंवा अन्यथा - म्हणजे, आमचा आक्षेप, असल्यास काही असल्यास, कोणतीही विनंती प्राप्त झाल्याच्या 21 दिवसांच्या आत कर्जदारास पाठविला जाईल. कायद्याच्या अनुषंगाने अशी बदली पारदर्शक करारानुसार असेल.
- आमचे संग्रह धोरण सौजन्याने, योग्य वागणुकीने आणि मनापासून तयार केले जाईल.
- कर्जाच्या वसुलीच्या बाबतीत, आम्ही कोणत्याही छळाचा अवलंब करणार नाही - जसे की विचित्र तासांत कर्जदारांना सतत त्रास देणे, कर्जाच्या वसुलीसाठी स्नायू शक्तीचा वापर इ.
- ग्राहकांशी योग्य पद्धतीने व्यवहार करण्यासाठी आम्ही आमच्या कर्मचाऱ्यांना प्रशिक्षण देऊ.
- आमच्या अधिकाऱ्यांच्या निर्णयामुळे उद्भवणारे विवाद कमीतकमी पुढच्या उच्च पातळीवर आणि आमच्या तक्रारीच्या निवारण यंत्रणेच्या अनुषंगाने ऐकले आणि निकाली काढले जातील.
- आम्ही या फेअर प्रॅक्टिस कोडचे पालन आणि तक्रारीच्या निराकरण यंत्रणेच्या व्यवस्थापनाच्या विविध स्तरांवर कार्य करण्यासाठी नियमितपणे पुनरावलोकने करू.

V पुढील सहाय्य

फेअर प्रॅक्टिस कोड विषयी कोणत्याही शंका किंवा समस्यांकडे लक्ष दिले जाऊ शकते

अनुपालन अधिकारी

जॉन डीअर फायनान्शियल इंडिया प्रायव्हेट लिमिटेड

टॉवर XIV, स्तर 2, सायबर सिटी, मगरपट्टा सिटी, हडपसर, पुणे -411013