

ਨਿਰਪੱਖ ਅਭਿਆਸ ਕੋਡ

ਜੌਨ ਡੀਅਰ ਫਾਈਨੈਂਸੀਅਲ ਇੰਡੀਆ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਿਟਿਡ (“ਅਸੀਂ” , “ਅਸੀਂ” ਅਤੇ “ਸਾਡੇ”) ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਸਹੀ ਅਭਿਆਸ ਕੋਡ ਨੂੰ ਅਪਣਾਉਂਦੇ ਹਾਂ ।

ਨਿਰਪੱਖ ਅਭਿਆਸ ਕੋਡ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਖੇਤਰਾਂ ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ:

- ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀਆਂ ।
- ਕਰਜ਼ਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਨਿਯਮ / ਸ਼ਰਤਾਂ ।
- ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਵ ਸਮੇਤ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੀ ਵੰਡ ।
- ਵੰਡ ਦੇ ਬਾਅਦ ਨਿਗਰਾਨੀ ।

I ਮੈਂ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਈ ਬਿਨੈ ਕਰਦਾ ਹਾਂ

ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਸਾਰੇ ਸੰਚਾਰ ਸਥਾਨਕ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿਚ ਜਾਂ ਇਕ ਅਜਿਹੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿਚ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ ਜੋ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੁਆਰਾ ਸਮਝੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

ਲੋਨ ਬਿਨੈ-ਪੱਤਰਾਂ ਵਿਚ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗੀ ਜੋ ਰਿਣਦਾਤਾ ਦੇ ਹਿੱਤ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਜੋ ਹੋਰ ਗੈਰ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਤ ਕੰਪਨੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਇਕ ਸਾਰਥਕ ਤੁਲਨਾ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ ਅਤੇ ਉਚਿਤ ਫੈਸਲਾ ਲੈਣਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਲਿਆ ਜਾ ਸਕੇ। ਲੋਨ ਬਿਨੈ-ਪੱਤਰ ਫਾਰਮ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਦੇ ਨਾਲ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਣ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵੀ ਦਰਸਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਪੂਰੇ ਹੋਏ ਬਿਨੈ-ਪੱਤਰਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਦੇਵਾਂਗੇ ਅਤੇ ਇਕ ਅਨੁਮਾਨਤ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਂਗੇ ਜਿਸ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਰਜ਼ਾ ਦੀ ਅਰਜ਼ੀ ਦਾ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

II ਲੋਨ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਨਿਯਮ / ਸ਼ਰਤਾਂ

ਅਸੀਂ ਸਥਾਨਕ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿਚ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿਚ ਰਿਣ-ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਮਝਾਉਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਾਂਗੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਪੱਤਰ ਦੇ ਜ਼ਰੀਏ ਜਾਂ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੁਆਰਾ ਸਮਝੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਹੋਰ, ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਮਨਜ਼ੂਰ ਹੋਏ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੀ ਰਕਮ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਸਾਲਾਨਾ ਦਰ ਸਮੇਤ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੁਆਰਾ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਰਿਕਾਰਡ ਵਿਚ ਰੱਖੋ। ਅਸੀਂ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਸਮਝੌਤੇ ਵਿਚ ਦਲੇਰੀ ਨਾਲ ਦੇਰ ਨਾਲ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ ਕਰਨ ਲਈ ਲਏ ਗਏ ਜ਼ਰਮਾਨਾ ਵਿਆਜ ਦਾ ਜ਼ਿਕਰ ਕਰਾਂਗੇ।

ਅਸੀਂ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ, ਤਰਜਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਥਾਨਕ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਹੀ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਾਂਗੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਾਰੇ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ ਨੂੰ ਕਰਜ਼ਾ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਦੇ ਸਬੰਧਿਤ ਸਮੇਂ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਦੇ ਨਾਲ ਨਾਲ ਉਧਾਰ ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਦੁਆਰਾ ਸਮਝਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

III ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਵ ਸਮੇਤ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੀ ਵੰਡ

ਅਕਾਊਂਟ ਸੰਬੰਧੀ ਬਦਲਾਵ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ ਨੂੰ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਬਦਲਾਵ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵੰਡ ਦਾ ਅਨੁਸੂਚੀ, ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ, ਸੇਵਾ ਖਰਚੇ, ਅਦਾਇਗੀ ਦੇ ਖਰਚੇ ਅਤੇ ਹੋਰ ਖਰਚੇ / ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ ਤੇ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੁਆਰਾ ਸਮਝੇ ਜਾਂਦੇ ਅਸੀਂ ਸਥਾਨਕ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਰਿਣਦਾਤਾ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਾਂਗੇ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਤੇ ਪਬਲਿਕ ਨੋਟਿਸ / ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਦੁਆਰਾ ਦੂਜਿਆਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ।

ਅਸੀਂ ਸੰਭਾਵਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ / ਟੈਕਸਾਂ ਵਿਚ ਬਦਲਾਵ ਕਰਾਂਗੇ।

ਅਸੀਂ ਲੋਨ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲੋਨ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਤਹਿਤ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਬੁਲਾਉਣ / ਵਧਾਉਣ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਾਂਗੇ।

ਅਸੀਂ ਸਾਰੇ ਬਕਾਏ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ 'ਤੇ ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀਆਂ ਜਾਰੀ ਕਰਾਂਗੇ, ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਜੋ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦਾਅਵਿਆਂ ਅਤੇ

ਉਨ੍ਹਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਬਾਰੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇਵਾਂਗੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਅਸੀਂ ਹੱਕਦਾਰ ਹਾਂ। ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀਆਂ ਨੂੰ ਉਦੋਂ ਤਕ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖੇ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਾਅਵੇ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ / ਨਿਪਟਾਰਾ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜਾਂਦਾ।

IV ਆਮ ਵਿਵਸਥਾਵਾਂ

ਅਸੀਂ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿਚ ਦਖਲ ਨਹੀਂ ਦੇਵਾਂਗੇ ਸਿਵਾਏ ਲੋਨ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿਚ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਵਾਏ ਗਏ ਉਦੇਸ਼ਾਂ (ਜਦੋਂ ਤਕ ਨਵੀਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪਹਿਲਾਂ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ, ਸਾਡੇ ਧਿਆਨ ਵਿਚ ਨਹੀਂ ਆਉਂਦੀ). ਹਾਲਾਂਕਿ, ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਇਹ ਨਹੀਂ ਹੈ ਕਿ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੀ ਰਿਕਵਰੀ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦੇ ਸਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਨਾਲ ਨਾਮਜ਼ਦ ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ ਦੀ ਨਿਯੁਕਤੀ, ਜਿੱਥੇ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਏ, ਇਸ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਨਾਲ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਤੋਂ ਕੋਈ ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿਚ, ਸਹਿਮਤੀ ਜਾਂ ਹੋਰ - ਅਰਥਾਤ, ਸਾਡਾ ਇਤਰਾਜ਼, ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਸੇ ਬੇਨਤੀ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 21 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅੰਦਰ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਦੱਸਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਅਜਿਹੀ ਤਬਦੀਲੀ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਪਾਰਦਰਸ਼ੀ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗੀ।

ਸਾਡੀ ਸੰਗ੍ਰਹਿ ਨੀਤੀ ਸ਼ਿਸ਼ਟਾਚਾਰ, ਨਿਰਪੱਖ ਵਿਵਹਾਰ ਅਤੇ ਸਮਝਦਾਰੀ 'ਤੇ ਬਣਾਈ ਜਾਏਗੀ।

ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿਚ, ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰੇਸ਼ਾਨੀ ਦਾ ਸਹਾਰਾ ਨਹੀਂ ਲਵਾਂਗੇ - ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਅਜੀਬ ਸਮੇਂ ਤੇ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ ਨੂੰ ਲਗਾਤਾਰ ਪਰੇਸ਼ਾਨ ਕਰਨਾ, ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਮਾਸਪੇਸ਼ੀ ਸ਼ਕਤੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ, ਆਦਿ।

ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਢੁਕਵੇਂ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਵਿਵਹਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਸਿਖਲਾਈ ਦੇਵਾਂਗੇ।

ਸਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਦੇ ਫੈਸਲਿਆਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਵਿਵਾਦਾਂ ਦੀ ਸੁਣਵਾਈ ਅਤੇ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਅਗਲੇ ਉੱਚ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਅਤੇ ਸਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਅਨੁਸਾਰ ਸੁਣਵਾਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਨਿਪਟਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਅਸੀਂ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਦੇ ਵੱਖ ਵੱਖ ਪੱਧਰਾਂ 'ਤੇ ਇਸ ਨਿਰਪੱਖ ਅਭਿਆਸ ਕੋਡ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਵਿਧੀ ਦੇ ਕੰਮਕਾਜ ਦੀ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਸਮੀਖਿਆਵਾਂ ਕਰਾਂਗੇ।

V. ਅੱਗੇ ਸਹਾਇਕ

ਨਿਰਪੱਖ ਅਭਿਆਸ ਕੋਡ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਵੀ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਜਾਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਦਾ ਹੱਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਪਾਲਣਾ ਅਧਿਕਾਰੀ

ਜੌਨ ਡੀਅਰ ਫਾਈਨੈਂਸ਼ੀਅਲ ਇੰਡੀਆ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਿਟਿਡ

ਟਾਵਰ XV, ਪੱਧਰ 2, ਸਾਈਬਰ ਸਿਟੀ, ਮਾਗਰਪੱਟਾ ਸਿਟੀ,

ਹਡਪਸਰ, ਪੁਣੇ -411013