

Grievance Redressal Mechanism

We are committed to provide all the assistance on products and services offered by us

John Deere Financial India Private Limited has established Complaint Redressal Mechanism for all our customers. All complaints relating to company and its outsourced agencies/vendors, would be registered and tracked to facilitate redressal of the grievances, we established the following process

Level 1:

Customers who wish to provide feedback or send in their Complaints/Grievances can be registered at the following channels between 9:30 am and 6:00 pm, from Monday to Friday (except on public holidays).

- ❖ Call our customer care Centre: 1800 209 1034
- ❖ Email us @ jdfindiastomercare@johndeere.com

Level 2:

If the complaint is unresolved within the given time frame or if the customer is not satisfied with the solution provided by John Deere Financial India Private Limited, the customer can approach the Grievance Redressal Officer. The name and contact numbers of the Nodal Officer/Grievance Redressal Officer is as follows:

Name: Mr. Sanjeev Palnitkar
Principal Nodal Officer/ Grievance Redressal Officer,
John Deere Financial India Private Limited
2nd Floor, Tower 15, Magarpatta City, Cybercity
Hadapsar, Pune – 411 013
Land Line: 020-67032827
Mob: 9607970510
Email id: PalnitkarSanjeev@JohnDeere.com

(Contact between 9:30 am and 05:00 pm, from Monday to Friday except on public holidays)

Level 3:

If the complaint is unresolved within 30 days, you may appeal to the Ombudsman of RBI at the address given below:

The Reserve Bank of India,
Centralized Receipt and Processing Centre,
4th Floor, Sector 17, Chandigarh - 160017.
Email id: CRPC@rbi.org.in
Toll-free number: 14448 (9:30 am to 5:15 pm)
Online Complaint Filling Portal: <https://cms.rbi.org.in>

Salient feature of RBI Integrated Ombudsman Scheme, 2021 are given in Annexure I and are also available on our website at <https://www.deere.co.in/en/our-company/disclosure-policies-and-notice/>

शिकायत निवारण तंत्र

हम हमारे द्वारा पेश किए गए उत्पादों और सेवाओं पर सभी सहायता प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं

जॉन डीयर फाइनेंशियल इंडिया प्राइवेट लिमिटेड ने हमारे सभी ग्राहकों के लिए शिकायत निवारण तंत्र स्थापित किया है। कंपनी और इसकी आउटसोर्स एजेंसियों / विक्रेताओं से संबंधित सभी शिकायतों को पंजीकृत किया जाएगा और शिकायतों के निवारण की सुविधा के लिए ट्रैक किया जाएगा, हमने निम्नलिखित प्रक्रिया स्थापित की

स्तर 1:

जो ग्राहक अपनी शिकायतें / शिकायतें भेजना चाहते हैं या भेजना चाहते हैं, वे सोमवार से शुक्रवार (सार्वजनिक अवकाश को छोड़कर) 9:30 बजे से शाम 6:00 बजे के बीच निम्नलिखित चैनलों पर पंजीकृत हो सकते हैं।

- ❖ हमारे ग्राहक सेवा केंद्र को कॉल करें: 1800 209 1034
- ❖ हमें ईमेल करें @ jdfindiastomercare@johndeere.com

स्तर 2:

यदि शिकायत दी गई समय सीमा के भीतर अनसुलझी है या यदि ग्राहक जॉन डीयर फाइनेंशियल इंडिया प्राइवेट लिमिटेड द्वारा प्रदान किए गए समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो ग्राहक शिकायत निवारण अधिकारी से संपर्क कर सकता है। शिकायत निवारण अधिकारी का नाम और संपर्क नंबर इस प्रकार है:

नाम: श्री संजीव पलनीतकर,
प्रधान नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी:
जॉन डीयर फाइनेंशियल इंडिया प्राइवेट लिमिटेड
दूसरी मंजिल, टॉवर 15, मगरपट्टा सिटी, साइबरसिटी, हडपसर, पुणे – 411013
लैंड लाइन: 020-67032827; मोब: 9607970510
ईमेल आईडी: PalnitkarSanjeev@JohnDeere.com

(सार्वजनिक अवकाशों को छोड़कर सोमवार से शुक्रवार तक सुबह 9:30 से शाम 06:00 के बीच संपर्क)

स्तर 3:

यदि 30 दिनों के भीतर शिकायत का समाधान नहीं होता है, तो आप नीचे दिए गए पते पर आरबीआई के लोकपाल से अपील कर सकते हैं।:

भारतीय रिजर्व बैंक,
Centralized Receipt and Processing Centre,
चौथी मंजिल, सेक्टर 17, चंडीगढ़ – 160017.
ईमेल आईडी: CRPC@rbi.org.in
टोल-फ्री नंबर: 14448 (सुबह 9:30 से शाम 5:15 बजे तक)
ऑनलाइन शिकायत भरने का पोर्टल: <https://cms.rbi.org.in>

आरबीआई एकीकृत लोकपाल योजना, 2021 की मुख्य विशेषताएं अनुबंध। में दी गई हैं और हमारी वेबसाइट पर भी उपलब्ध हैं।
<https://www.deere.co.in/en/our-company/disclosure-policies-and-notice/>