

तक्रार निवारण यंत्रणा

आमच्याकडून देण्यात येणारी उत्पादने आणि सेवांवर आम्ही सर्व सहकार्य करण्यास वचनबद्ध आहोत.

जॉन डीअर फायनान्शियल इंडिया प्रायव्हेट लिमिटेडने आमच्या सर्व ग्राहकांसाठी तक्रार निवारण यंत्रणा स्थापित केली आहे . कंपनी आणि त्याच्या आउटसोर्स एजन्सी / विक्रेत्यांशी संबंधित सर्व तक्रारी नोंदवल्या जातील व तक्रारींचे निवारण करण्यासाठी त्यांचा मागोवा घेतला जाईल , आम्ही पुढील प्रक्रिया स्थापन केली.

स्तर १:

ज्या ग्राहकांना अभिप्राय द्यावा किंवा त्यांच्या तक्रार / तक्रारी पाठवायच्या असतील त्यांनी सोमवार ते शुक्रवार (सार्वजनिक सुटी वगळता) सकाळी ९. ३० ते संध्याकाळी ६.०० च्या दरम्यान खालील वाहिन्यांवर नोंदणी करता येईल.

- ❖ आमच्या ग्राहक सेवा केंद्रावर कॉल करा : १८०० २०९ १०३४
- ❖ आम्हाला ईमेल करा @ jdfindiastomercare@johndeere.com

स्तर २:

दिलेल्या तक्रारीचे निराकरण वेळच्या मुदतीत केल्यास किंवा ग्राहक जॉन डीअर फायनान्शियल इंडिया प्रायव्हेट लिमिटेडने दिलेल्या समाधानावर समाधानी नसल्यास ग्राहक तक्रार निवारण अधिका-याकडे संपर्क साधू शकतात. तक्रार निवारण अधिकारी चे नाव व संपर्क क्रमांक खालीलप्रमाणे आहे.

नाव: श्री संजीव पलनीटकर,
प्रधान नोडल अधिकारी / तक्रार निवारण अधिकारी
जॉन डीअर फायनान्शियल इंडिया प्रायव्हेट लिमिटेड
दुसरा मजला, टॉवर १५, मगरपट्टा शहर, सायबरसिटी
हडपसर, पुणे - ४११ ०१३
लँड लाइन: ०२०-६७०३२८२७; Mob: ९६०७९७०५१०; ईमेल: PalnitkarSanjeev@JohnDeere.com

(सार्वजनिक सुटी वगळता सोमवार ते शुक्रवार पर्यंत सकाळी ९. ३० ते संध्याकाळी ६.०० दरम्यान संपर्क साधू शकता).

जॉन डीअर फायनान्शियल इंडिया प्रायव्हेट लिमिटेड ३० दिवसांच्या आत तक्रारीचे निराकरण करण्यासाठी सर्वतोपरी प्रयत्न करेल.

स्तर ३:

जर ३० दिवसांच्या आत तक्रारीचे निराकरण झाले नाही तर आपण प्रभारी कार्यालयाकडे, रिझर्व्ह बँकेच्या बिगर-बँकिंग पर्यवेक्षण विभागाच्या विभागीय कार्यालयात (डीएनबीएस) खाली दिलेल्या पत्त्यावर अपील करू शकता:

भारतीय रिझर्व्ह बँक,

भारतीय रिझर्व्ह बँक भायखळा कार्यालय इमारत

मुंबई मध्य रेल्वे स्टेशन समोर ,भायखळा, मुंबई - ४००००८

एसटीडी कोड: ०२२ दूरध्वनी क्रमांक: ०२३०० १२८०; फॅक्स क्रमांक: २३०२२०२४

ई-मेल आयडी: cms.nbfcomumbai@rbi.org.in