

ఫిర్యాదుల సంతృప్తికర పరిష్కార వ్యవస్థ

మా అన్ని ఉత్పత్తులపై, సేవలపై, మా ఖాతాదారులకు సకల సహకారాలు అందజేయటానికి కట్టుబడి ఉన్నాము.

మా ఖాతాదారులందరికీ, జాన్ డీర్ ఫైనాన్సియల్ ఇండియా ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ ఫిర్యాదుల సంతృప్తికర పరిష్కార వ్యవస్థను ఏర్పాటు చేసింది. కంపెనీకి సంబంధించిన, మరియు దాని అవుట్ సోర్సింగు ఏజెన్సీలు, /వెండర్లకు(కంపెనీ వస్తువుల, సేవల అమ్మకం దారులకు) సంబంధించిన, ఫిర్యాదులన్నీ నమోదు చేయబడి, వాటి సంతృప్తికర పరిష్కార విషయమై జరిగే కృషి, ప్రగతి పర్యవేక్షింప బడతాయి.

స్థాయి 1:

ఖాతాదారులు తమ అభిప్రాయాలను, అనుభవాలను, ఫిర్యాదులను, తాము పడ్డ, పడుతున్న ఇబ్బందులను, ఈక్రింది మార్గాలలో ఉదయం 9.30 మరియు సాయంకాలం 6.00 గంటల మధ్యలో, ప్రజా శలవు దినాలలో తప్ప, సోమ వారం నుండి శుక్రవారం వరకు, నమోదు చేయవచ్చును.

❖ మా ఖాతాదారుల సేవాకేంద్రం (కస్టమర్ కేర్ సెంటర్): 1800 209 1034.

❖ మాకు ఈ మెయిల్ చేయండి @ jdfindiacustomer@johndeere.com

(జెడీఎఫ్ ఇండియా కస్టమర్ కేర్ @ జాన్ డీర్.కామ్, పదాల మధ్యలో ఖాళీలు లేకుండా)

స్థాయి 2:

ఇవ్వబడిన కాల పరిమితి లోపల ఫిర్యాదును పరిష్కరింపబడనపుడు, ఖాతాదారుడు, జాన్ డీర్ ఫైనాన్సియల్ ఇండియా ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ వారిచ్చిన పరిష్కారంతో తృప్తి చెందనపుడు, ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారిని సంప్రదించ వచ్చును. నోడల్ అధికారి / ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారి యొక్క పేరు, సంప్రదించే ఫోన్ నంబర్లు ఇవి:--

పేరు: శ్రీ సంజీవ్ పల్నిత్ కర్,

ప్రధాన నోడల్ అధికారి / ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారి

జాన్ డీర్ ఫైనాన్సియల్ ఇండియా ప్రైవేట్ లిమిటెడ్,

రెండవ ఫ్లోర్ (మూడవ అంతస్తు),

టవర్ 15, మగర్ పట్ట సిటీ, సైబర్ సిటీ,

హడప్ సర్, పూనే 411 013.

లాండ్ లైన్: 020-67032827 మొబైల్: 9607970510

ఈ మెయిల్ ఐడీ : PalnitkarSanjeev@JohnDeere.com

(ఉదయం 9.30 మరియు సాయంకాలం 5.00 గంటల మధ్యలో, ప్రజా శలవు దినాలలో తప్ప, సోమ వారం నుండి శుక్రవారం వరకు, సంప్రదించ వచ్చును.)

జాన్ డీర్ ఫైనాన్సియల్ ఇండియా ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ వారు, మీ ఫిర్యాదులను 30 రోజులలో పరిష్కరించటానికి తమ శక్తివంతమైన లేకుండా కృషి చేస్తారు

స్థాయి 3:

30 రోజుల లోపల మీ ఫిర్యాదు పరిష్కరించ బడనపుడు, మీరు ఆఫీసర్ ఇన్ ఛార్జ్, రీజనల్ ఆఫీస్ ఆఫ్ డిపార్టుమెంటు ఆఫ్ నాన్ బ్యాంకింగు సూపర్విజన్ (డీ ఎన్ బీ ఎస్), రిజర్వు బ్యాంకు ఆఫ్ ఇండియా, ఈ క్రింది అడ్రస్ లో సంప్రదించ వచ్చును.

రిజర్వు బ్యాంకు ఆఫ్ ఇండియా , ఫోర్టు గ్లాసిస్, చెన్నై , 600001, ఎస్.టీ.డి. కోడ్ 044, ఫోను నంబరు 25395964, ఫాక్సు నం. 25395488, ఈ మెయిల్ : cms.nbfcochennai@rbi.org.in.