

परिशिष्ट १
आरबीआय एकात्मिक लोकपाल योजना, 2021
ठळक वैशिष्ट्ये

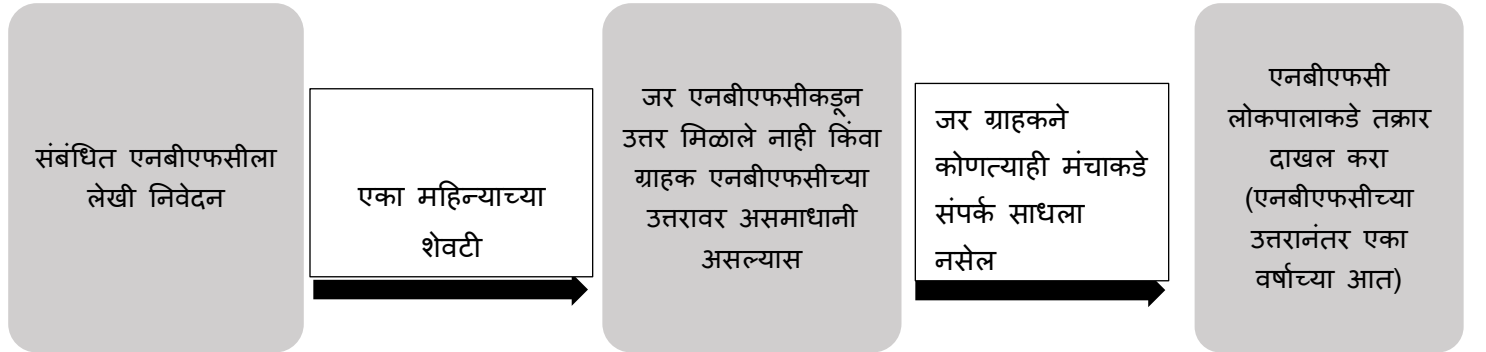
कार्यक्षमता:

रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया द्वारे नियमन केलेल्या सर्व संस्था (म्हणजे बँका / एनबीएफसी / पेमेंट सिस्टम ऑपरेटर्स)

सेवेतील कमतरतेबद्दल ग्राहकाने तक्रार भरण्याची कारणे:

- व्याज/ठेवी दिलेली नाही किंवा विलंबाने भरली
- धनादेश सादर केला नाही किंवा विलंबाने सादर केला
- मंजूर केलेली कर्जाची रक्कम, अटी व शर्ती, वार्षिक व्याज दर इत्यादी माहिती दिली नाही.
- करारातील बदल, शुल्क आकारणीसाठी नोटीस दिली गेली नाही
- करार/ कर्जामध्ये पारदर्शकता सुनिश्चित करण्यात अपयश
- सिक्युरिटीज/कागदपत्रे जाहीर करण्यात अपयश/ विलंब
- करार/ कर्ज करारामध्ये पुनर्ताब्यात कायदेशीररित्या लागू करण्यायोग्य प्रदान करण्यात अपयश
- RBI च्या निर्देशांचे पालन NBFC करत नाही
- वाजवी सराव संहितेवरील मार्गदर्शक तत्वांना परवानगी नाहीत

ग्राहक तक्रार कशी करू शकतात?



लोकपाल निर्णय कसा घेतो?

- लोकपालापूर्वीची कार्यवाही सारांश स्वरूपाची आहे
- सामंजस्याने समझोत्याला प्रोत्साहन → देणे जर पोहोचले नाही, तर पुरस्कार/आदेश जारी करू शकतो

लोकपालाच्या निर्णयावर समाधानी नसल्यास ग्राहक अपील करू शकतो का?

होय, >> Appellate Authority (या योजनेचे प्रशासन करणाऱ्या रिझर्व्ह बँकेच्या विभागाचे प्रभारी कार्यकारी संचालक).

टीप: ही एक पर्यायी विवाद निराकरण यंत्रणा आहे. ग्राहकाला कोणत्याही टप्प्यावर निवारणासाठी इतर कोणत्याही न्यायालयात / मंच/ प्राधिकरणाकडे जाण्याचे स्वातंत्र्य आहे

योजनेच्या अधिक तपशीलासाठी www.rbi.org.in संदर्भित करा