

பின் இணைப்பு 1
RBI ஒருங்கிணைந்த குறைதீர்க்கும் திட்டம், 2021
முக்கிய அம்சங்கள்

பொருந்தக்கூடிய தன்மை:

இந்திய ரிசர்வ் வங்கியால் கட்டுப்படுத்தப்படும் அனைத்து நிறுவனங்களும் (அதாவது, வங்கிகள் / NBFCகள் / பேமென்ட் சிஸ்டம் ஆபரேட்டர்கள்

சேவையில் குறைபாட்டிற்காக வாடிக்கையாளரின் புகாரை நிர்ணயிப்பதற்கான காரணங்கள்:

- வட்டி/டெபாசிட் செலுத்தப்படவில்லை அல்லது தாமதமாக செலுத்தப்பட்டது
- காசோலை வழங்கப்படவில்லை அல்லது தாமதத்துடன் முடிந்தது
- அனுமதிக்கப்பட்ட கடன் தொகை, விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், வருடாந்திர வட்டி விகிதம் போன்றவை தெரிவிக்கப்படவில்லை.
- ஒப்பந்தத்தில் மாற்றங்கள், கட்டணங்கள் விதிக்கப்பட்டதற்கான அறிவிப்பு வழங்கப்படவில்லை
- ஒப்பந்தம்/கடன் ஒப்பந்தத்தில் வெளிப்படைத்தன்மையை உறுதிப்படுத்துவதில் தோல்வி
- பத்திரங்கள்/ஆவணங்களை வெளியிடுவதில் தோல்வி/தாமதம்
- ஒப்பந்தம்/கடன் ஒப்பந்தத்தில் சட்டப்பூர்வமாக அமலாக்கப்படக் கூடியதை மறுபரிசீலனை செய்யத் தவறியது
- RBI உத்தரவுகளை NBFC பின்பற்றவில்லை
- நியாயமான நடைமுறைக் குறியீடு குறித்த வழிகாட்டுதல்கள் அனுமதிக்கப்படவில்லை

வாடிக்கையாளர் எவ்வாறு புகார் அளிக்கலாம்?



ஒம்புட்ஸ்மேன் எப்படி முடிவெடுக்கிறார்?

ஒம்புட்ஸ்மேன் முன் நடக்கும் நடவடிக்கைகள் இயற்கையில் சுருக்கமானவை சமரசம் மூலம் தீர்வை ஊக்குவிக்கிறது அடையவில்லை என்றால், விருது/ஆணை வழங்கலாம்

ஒம்புட்ஸ்மேனின் முடிவில் திருப்தி இல்லை என்றால், வாடிக்கையாளர் மேல்முறையீடு செய்யலாம்?

ஆம், Appellate Authority (திட்டத்தை நிர்வகிக்கும் ரிசர்வ் வங்கித் துறையின் நிர்வாக இயக்குநர் பொறுப்பு).

குறிப்பு: இது ஒரு மாற்று தகராறு தீர்வு பொறிமுறையாகும். எந்த நிலையிலும் தீர்வுக்காக வேறு எந்த நீதிமன்றத்தையும் / மன்றத்தையும் / அதிகாரத்தையும் அணுக வாடிக்கையாளர் சுதந்திரமாக இருக்கிறார்

திட்டத்தின் கூடுதல் விவரங்களுக்கு www.rbi.org.in ஐப் பார்க்கவும்

s