

## குறை தீர்க்கும் பொறிமுறை

நாங்கள் வழங்கும் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளுக்கான அனைத்து உதவிகளையும் வழங்க நாங்கள் கடமைப்பட்டுள்ளோம்

ஜான் டீரே பைனான்சியல் இந்தியா பிரைவேட் லிமிடெட் எங்கள் அனைவருக்கும் புகார் நிவர்த்தி பொறிமுறையை நிறுவியுள்ளது. வாடிக்கையாளர்கள், நிறுவனம் மற்றும் அதன் அவுட்சோர்ஸ் ஏஜென்சிகள்/விற்பனையாளர்கள் தொடர்பான அனைத்து புகார்களும் பதிவு செய்யப்படும் மற்றும் குறைகளைத் தீர்ப்பதற்கு வசதியாக, நாங்கள் பின்வரும் செயல்முறையை நிறுவினோம்

### நிலை 1:

கருத்து தெரிவிக்க அல்லது தங்கள் புகார்கள்/குறைகளை அனுப்ப விரும்பும் வாடிக்கையாளர்கள் பதிவு செய்யலாம் திங்கள் முதல் வெள்ளி வரை (பொது விடுமுறை நாட்கள் தவிர) காலை 9:30 மணி முதல் மாலை 6:00 மணி வரை பின்வரும் சேனல்களில்

- ❖ எங்கள் வாடிக்கையாளர் பராமரிப்பு மையத்தை அழைக்கவும்: **1800 209 1034**
- ❖ எங்களுக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பவும் @ **jdfindiastustomerca@johndeere.com**

### நிலை 2:

கொடுக்கப்பட்ட காலக்கெடுவிற்குள் புகார் தீர்க்கப்படாமல் இருந்தால் அல்லது வாடிக்கையாளர் திருப்தி அடையவில்லை என்றால்

ஜான் டீரே பைனான்சியல் இந்தியா பிரைவேட் லிமிடெட் வழங்கும் தீர்வை, வாடிக்கையாளர் அணுகலாம் குறை தீர்க்கும் அலுவலர். நோடல் அதிகாரி/குறை தீர்க்கும் அதிகாரியின் பெயர் மற்றும் தொடர்பு எண்கள் பின்வருமாறு.

பெயர்: திரு. சஞ்சீவ் பல்நிட்கர்  
முதன்மை நோடல் அதிகாரி/ குறை தீர்க்கும் அலுவலர்  
ஜான் டீரே பைனான்சியல் இந்தியா பிரைவேட் லிமிடெட்  
2வது தளம், டவர் 15, மகர்பட்டா நகரம், சைபர்சிட்டி  
ஹடாப்சர், புனே - 411 013  
லேண்ட் லைன்: 020-67032827  
மொபைல்: 9607970510  
மின்னஞ்சல் ஐடி: PalnitkarSanjeev@JohnDeere.com

பொது விடுமுறை நாட்கள் தவிர திங்கள் முதல் வெள்ளி வரை காலை 9:30 மணி முதல் மாலை 05:00 மணி வரை தொடர்பு கொள்ளவும்

### நிலை 3

30 நாட்களுக்குள் புகார் தீர்க்கப்படாவிட்டால், கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள முகவரியில் ரிசர்வ் வங்கியின் ஒம்புட்ஸ்மேனிடம் மேல்முறையீடு செய்யலாம்:

இந்திய ரிசர்வ் வங்கி,

Centralized Receipt and Processing Centre,ss

4வது தளம், செக்டர் 17, சண்டிகர் - 160017.

மின்னஞ்சல் ஐடி: CRPC@rbi.org.in

கட்டணமில்லா எண்: 14448 (காலை 9:30 முதல் மாலை 5:15 வரை

ஆன்லைன் புகார் நிரப்பும் போர்டல்: <https://cms.rbi.org.in>

ரிசர்வ் வங்கியின் ஒருங்கிணைந்த ஒம்புட்ஸ்மேன் திட்டம், 2021 இன் முக்கிய அம்சம் இணைப்பு | இல் கொடுக்கப்பட்டுள்ளது மேலும் அவை எங்கள் இணையதளத்தில் <https://www.deere.co.in/en/our-company/disclosure-policies-and-notices/> இல் கிடைக்கும்.