



ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ

ನಾವು ಒದಗಿಸುವ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಸಹಾಯವನ್ನು ನೀಡಲು ನಾವು ಬದ್ಧರಾಗಿದ್ದೇವೆ.

ಜಾನ್ ಡೀರೆ ಫೈನಾನ್ಷಿಯಲ್ ಇಂಡಿಯಾ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ನಮ್ಮ ಎಲ್ಲ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಮಾಧ್ಯಮವನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಿದೆ. ಕಂಪನಿ ಮತ್ತು ಅದರ ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು / ಮಾರಾಟಗಾರರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ದೂರುಗಳನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು ಟ್ರ್ಯಾಕ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದು ಹಾಗೂ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಅನುಕೂಲವಾಗಲು, ನಾವು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಿದ್ದೇವೆ

ಹಂತ 1

ದೂರು / ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲು ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ನೀಡಲು ಬಯಸುವ ಗ್ರಾಹಕರು ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದವರೆಗೆ (ಸಾರ್ವಜನಿಕ ರಜಾದಿನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9:30 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 6:00 ರವರೆಗೆ ಕೆಳಗಿನ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ ಆರೈಕೆ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ: 1800 209 1034

ನಮಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಿ @ jdfindiacustomer@johndeere.com

ಹಂತ 2:

ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಮಯದೊಳಗೆ ದೂರು ಬಗೆಹರಿಯದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಜಾನ್ ಡೀರೆ ಫೈನಾನ್ಷಿಯಲ್ ಇಂಡಿಯಾ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಒದಗಿಸಿದ ಪರಿಹಾರದ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಅತ್ಯಪರಾಧಿಗಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಾಗಿವೆ:

ಹೆಸರು: ಅಮಿತ್ ಹೊಲೆ

ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ / ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಅಧಿಕಾರಿ:

ಜಾನ್ ಡೀರೆ ಫೈನಾನ್ಷಿಯಲ್ ಇಂಡಿಯಾ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

2 ನೇ ಮಹಡಿ, ಗೋಪುರ 15, ಮಗರಪಟ್ಟಿ ನಗರ, ಸೈಬರ್‌ಸಿಟಿ

ಹಡಪ್ಸರ್, ಪುಣೆ - 411 013

ಲ್ಯಾಂಡ್ ಲೈನ್: 020-6648-1122 ಮೊಬೈಲ್ : 9607970510

ಇಮೇಲ್ : holeyamit@johndeere.com

(ಸಾರ್ವಜನಿಕ ರಜಾದಿನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದವರೆಗೆ ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9:30 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 05:00 ರವರೆಗೆ ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ)

ಜಾನ್ ಡೀರೆ ಫೈನಾನ್ಷಿಯಲ್ ಇಂಡಿಯಾ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ದೂರುಗಳ ಪರಿಹಾರ ಮಾಡಲು ತನ್ನ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನವನ್ನು ಮಾಡುತ್ತದೆ.

ಹಂತ 3:

30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ದೂರು ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ನೀವು ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾದ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಆರ್‌ಬಿಐನ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ಗೆ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು

ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್,

Centralized Receipt and Processing Centre

4ನೇ ಮಹಡಿ, ಸೆಕ್ಟರ್ 17, ಚಂಡೀಗಢ - 160017

ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ: CRPC@rbi.org.in

ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ: 14448 (ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9:30 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 5:15 ರವರೆಗೆ)

ಆನ್‌ಲೈನ್ ದೂರು ಭರ್ತಿ ಪೋರ್ಟಲ್: <https://cms.rbi.org.in>

ಆರ್‌ಬಿಐ ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಸ್ಕ್ರೀಮ್, 2021 ರ ಪ್ರಮುಖ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ಅನುಬಂಧ I ರಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಇಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ <https://www.deere.co.in/en/our-company/disclosure-policies-and-notices/>

Registered Office :Tower XIV, Cyber City, Magarpatta City, Hadapsar, Pune 411 013. India.

Phone No. 1800-209-1034 Fax: + 91 (20) 66425001

Website: www.deere.co.in