

## ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਵਿਧੀ

ਅਸੀਂ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ 'ਤੇ ਹਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹਾਂ।

ਜੌਨ ਡੀਅਰ ਫਾਈਨੈਂਸ਼ੀਅਲ ਇੰਡੀਆ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਿਟਿਡ ਨੇ ਸਾਡੇ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਵਿਧੀ ਸਥਾਪਤ ਕੀਤੀ ਹੈ। ਕੰਪਨੀ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀਆਂ ਆਉਟਸੋਰਸ ਏਜੰਸੀਆਂ / ਵਿਕਰੇਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਰਜ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਟਰੈਕ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ, ਅਸੀਂ ਹੇਠ ਲਿਖੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਸਥਾਪਤ ਕੀਤੀ ਹੈ।

### ਪੱਧਰ 1:

ਉਹ ਗਾਹਕ ਜੋ ਫੀਡਬੈਕ ਜਾਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਉਹ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਤੱਕ (ਜਨਤਕ ਛੁੱਟੀਆਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ) ਸਵੇਰੇ 9:30 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 6 ਵਜੇ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਚੈਨਲਾਂ 'ਤੇ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

- ❖ ਸਾਡੇ ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ: 1800 209 1034
- ❖ ਸਾਨੂੰ ਈਮੇਲ ਕਰੋ @ [jdfindiaincustomer@johndeere.com](mailto:jdfindiaincustomer@johndeere.com)

### ਪੱਧਰ 2:

ਜੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮੇਂ ਸੀਮਾ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਜਾਂ ਜੇ ਗਾਹਕ ਜੌਨ ਡੀਅਰ ਫਾਈਨੈਂਸ਼ੀਅਲ ਇੰਡੀਆ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਿਟਿਡ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹੱਲ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਅਧਿਕਾਰੀ ਕੋਲ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ ਹੇਠ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੈ।

ਨਾਮ: ਸ਼੍ਰੀ ਅਮਿਤ ਹੋਲੇ,  
ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲ ਨੋਡਲ ਅਫ਼ਸਰ / ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਅਧਿਕਾਰੀ:  
ਜੌਨ ਡੀਅਰ ਫਾਈਨੈਂਸ਼ੀਅਲ ਇੰਡੀਆ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਿਟਿਡ  
ਦੂਜੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਟਾਵਰ 15, ਮਾਗਾਰਪੱਟਾ ਸਿਟੀ, ਸਾਈਬਰਸਿਟੀ  
ਹੁਡਪਸਰ, ਪੁਣੇ - 411 013;  
ਲੈਂਡ ਲਾਈਨ: 020-6648-1122; ਮੋਬਾਈਲ : 9607970510  
ਈਮੇਲ : [holeyamit@johndeere.com](mailto:holeyamit@johndeere.com)

(ਜਨਤਕ ਛੁੱਟੀਆਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਤੱਕ ਸਵੇਰੇ 9:30 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 05:00 ਵਜੇ ਤੱਕ ਸੰਪਰਕ)।

### ਪੱਧਰ 3:

ਜੇਕਰ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਲੋਕਪਾਲ ਨੂੰ ਅਪੀਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ,  
Centralized Receipt and Processing Centre,  
ਚੌਥੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਸੈਕਟਰ 17, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ - 160017  
ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ: [CRPC@rbi.org.in](mailto:CRPC@rbi.org.in)  
ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ: 14448 (ਸਵੇਰੇ 9:30 ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5:15 ਵਜੇ ਤੱਕ)  
ਔਨਲਾਈਨ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਭਰਨ ਵਾਲਾ ਪੋਰਟਲ: <https://cms.rbi.org.in>

ਆਰਬੀਆਈ ਏਕੀਕ੍ਰਿਤ ਸਕੀਮ, 2021 ਦੀ ਮੁੱਖ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਅੰਤਿਕਾ 1 ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ ਅਤੇ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹੈ <https://www.deere.co.in/en/our-company/disclosure-policies-and-notice/>