

గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ మెకానిజం

మేము అందించే ఉత్పత్తులు మరియు సేవలపై అన్ని సహాయాన్ని అందించడానికి మేము కట్టుబడి ఉన్నాము. జాన్ డీర్ పైనాన్సియల్ ఇండియా ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ మా వినియోగదారుల అందరికీ ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగాన్ని ఏర్పాటు చేసింది. కంపెనీ మరియు దాని అవుట్సోర్సింగ్ ఏజెన్సీలు/విక్రేతలకు సంబంధించిన అన్ని ఫిర్యాదులు నమోదు చేయబడతాయి మరియు ఫిర్యాదుల పరిష్కారాన్ని సులభతరం చేయడానికి ట్రాక్ చేయబడింది, మేము ఈ క్రింది ప్రక్రియను ఏర్పాటు చేసాము

స్థాయి 1:

అభిప్రాయాన్ని అందించాలనుకునే లేదా వారి ఫిర్యాదులు/గ్రీవెన్స్లను పంపాలనుకునే కస్టమర్లు సోమవారం నుండి శుక్రవారం వరకు (ప్రభుత్వ సెలవులు మినహా) ఉదయం 9:30 నుండి సాయంత్రం 6:00 గంటల మధ్య క్రింది ఛానెల్లలో నమోదు చేసుకోవచ్చు.

- ❖ మా కస్టమర్ కేర్ సెంటర్కు కాల్ చేయండి: 1800 209 1034
- ❖ మాకు ఇమెయిల్ @ jdfindiastomercare@johndeere.com

స్థాయి 2:

ఇచ్చిన గడువులోపు ఫిర్యాదు పరిష్కరించబడకపోతే లేదా జాన్ డీర్ పైనాన్సియల్ ఇండియా ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ అందించిన పరిష్కారంతో కస్టమర్ సంతృప్తి చెందకపోతే, కస్టమర్ గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ ఆఫీసర్ను సంప్రదించవచ్చు. నోడల్ ఆఫీసర్/గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ ఆఫీసర్ పేరు మరియు సంప్రదింపు నంబర్లు క్రింది విధంగా ఉన్నాయి:

పేరు: శ్రీ అమిత్ హోలీ
ప్రిన్సిపల్ నోడల్ ఆఫీసర్/ గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ ఆఫీసర్
జాన్ డీర్ పైనాన్సియల్ ఇండియా ప్రైవేట్ లిమిటెడ్
2వ అంతస్తు, టవర్ 15, మగర్పట్టా సిటీ, సైబర్సిటీ
హదాపర్, పూణే - 411 013
ల్యాండ్ లైన్: 020-6648-1122
మొ.: 9607970510
ఇమెయిల్ ఐడి: holeyamit@johndeere.com

పబ్లిక్ సెలవులు మినహా సోమవారం నుండి శుక్రవారం వరకు ఉదయం 9:30 నుండి సాయంత్రం 05:00 గంటల మధ్య సంప్రదించండి

స్థాయి 3

ఫిర్యాదు 30 రోజులలోపు పరిష్కరించబడకపోతే, మీరు క్రింద ఇవ్వబడిన చిరునామాలో RBI యొక్క అంబుడ్స్మన్కు అప్పీల్ చేయవచ్చు:

భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్,

Centralized Receipt and Processing Centre

4వ అంతస్తు, సెక్టార్ 17, చండీగఢ్ - 160017.

ఇమెయిల్ ఐడి: CRPC@rbi.org.in

టోల్ ఫ్రీ నంబర్: 14448 (ఉదయం 9:30 నుండి సాయంత్రం 5:15 వరకు)

ఆన్లైన్ ఫిర్యాదు ఫిలింగ్ పోర్టల్: <https://cms.rbi.org.in>

RBI ఇంటిగ్రేటెడ్ అంబుడ్స్మన్ స్కీమ్, 2021 యొక్క ముఖ్య లక్షణం అనుబంధం 1లో ఇవ్వబడింది మరియు మా వెబ్సైట్లో <https://www.deere.co.in/en/our-company/disclosure-policies-and-notices/> వద్ద కూడా అందుబాటులో ఉన్నాయి.